

REKLAMAČNÝ FORMULÁR
e-shop – www.marazka.sk

Predávajúci:

Obchodné meno: **point UP s. r. o.**
Ulica a číslo: Dolný Šianec 2
Mesto: Trenčín
PSČ: 911 01
IČO: 46 672 168
DIČ/IČ DPH: 2023517639/SK2023517639
Telefón: +421 905 946 385
E-mail: info@marazka.sk

Kupujúci:

Meno a priezvisko:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-mail:

Informácie o reklamovanom tovare:

Číslo a dátum objednávky:
Číslo daňového dokladu:
Názov a číslo tovaru:
Dátum objavenia vady:
Popis zistenej vady:

Preferovaný spôsob vyriešenia reklamácie:

- ☐ odstránením vady (opravou tovaru)
☐ výmenou tovaru
☐ poskytnutím primeranej zľavy z ceny tovaru

☐ odstúpením od zmluvy (vrátenie platby na účet, IBAN:)

V prípade odstrániteľnej vady predávajúci tovar vymení iba v prípade, že mu tým nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru a závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za tovar bez väd, pokiaľ to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o vadu tovaru, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.

V , dňa

podpis

Reklamovaný tovar posielajte spolu s riadne vyplnením reklamačným formulárom na adresu:
point UP s.r.o., ateliér, Dolný Šianec 2, 911 01 Trenčín, Slovenská republika

Predávajúci Vás bude informovať o spôsobe vybavenia reklamácie v zákonnej lehote.
Ďalšie informácie ohľadom reklamácií Vám radi poskytneme na telefónnom čísle: +421 905 946 385